

# 業務自動化の波と私たちの仕事

今こそ変化が求められる

2018年02月15日



# 目次

## 1. 業務自動化が我々に与えるインパクト

過去と現在の自動化

RPAのインパクト

今後なくなる職業

今後実現され得る未来

## 2. 我々は今後何をすればよいのか

今後なくなる可能性が低い職業

仕事なくなることは人類にとって悪いことなのか

これからの時代を生き抜くために

## 3. 弊社のサービス

弊社のRPA推進方法

# 過去と現在の自動化

過去の自動化

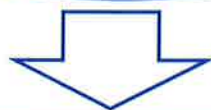
⇒**身体を使う手作業の自動化**

ブルーカラーの業務自動化

21世紀の自動化

⇒**これまで人間の領域とされてきた認知能力を必要とする幅広い仕事の自動化**

ホワイトカラーの業務自動化



ロボティック・プロセス・  
オートメーション(RPA)

# RPAのインパクト



2020年までにRPAの市場規模は**5000億円**に拡大する

Transparency Market Research 2015



2025年までに**1/3**の仕事がRPAに代替される

McKinsey Global Institute "Disruptive technologies: Advances that will transform life business and the global economy, May 2013"



今後十数年で**47%**の雇用が自動化される

オックスフォード大学オズボーン准教授 "THE FUTURE OF EMPLOYMENT"

# 今後なくなる職業

今後十数年で9割以上の確率で消える職業一覧の一部\*

銀行の融資担当者

スポーツの審判

不動産ブローカー

保険の審査担当者

電話オペレーター

給与・福利厚生担当者

レジ係

ネイリスト

パラリーガル・弁護士助手

データ入力作業員

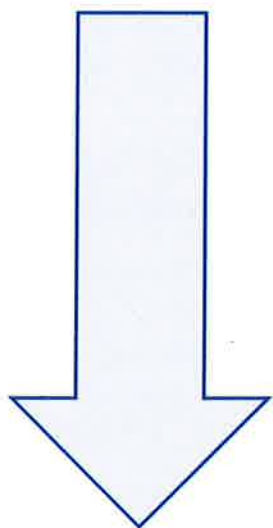
簿記、会計、監査の事務員

苦情の処理・調査担当者

\*オックスフォード大学オズボーン准教授 “THE FUTURE OF EMPLOYMENT”

# 今後実現され得る未来

今後下記の流れで社会が大きく変化していくことが考えられます。



インフラ業務の自動化

失業率の増加

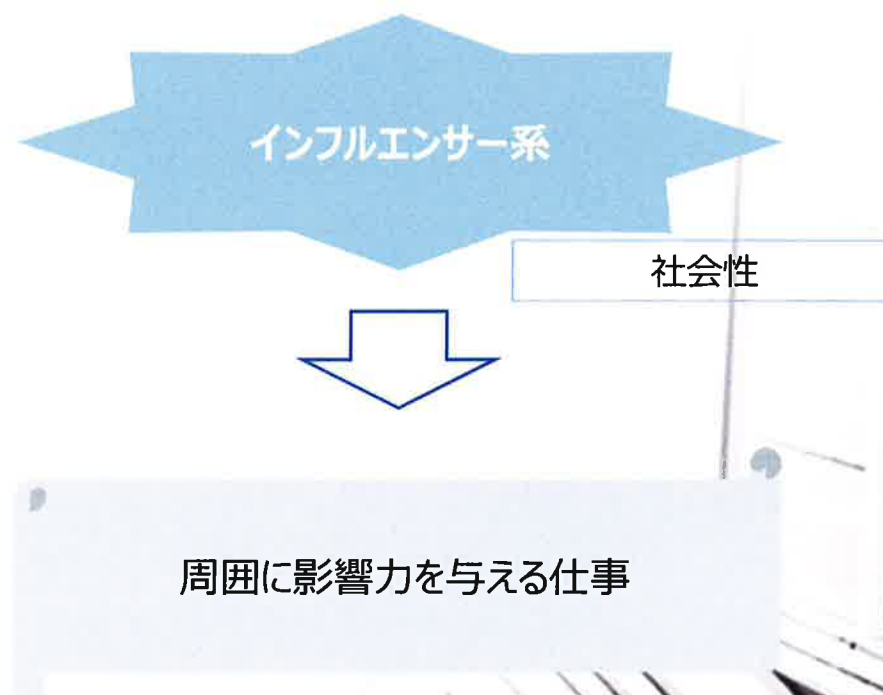
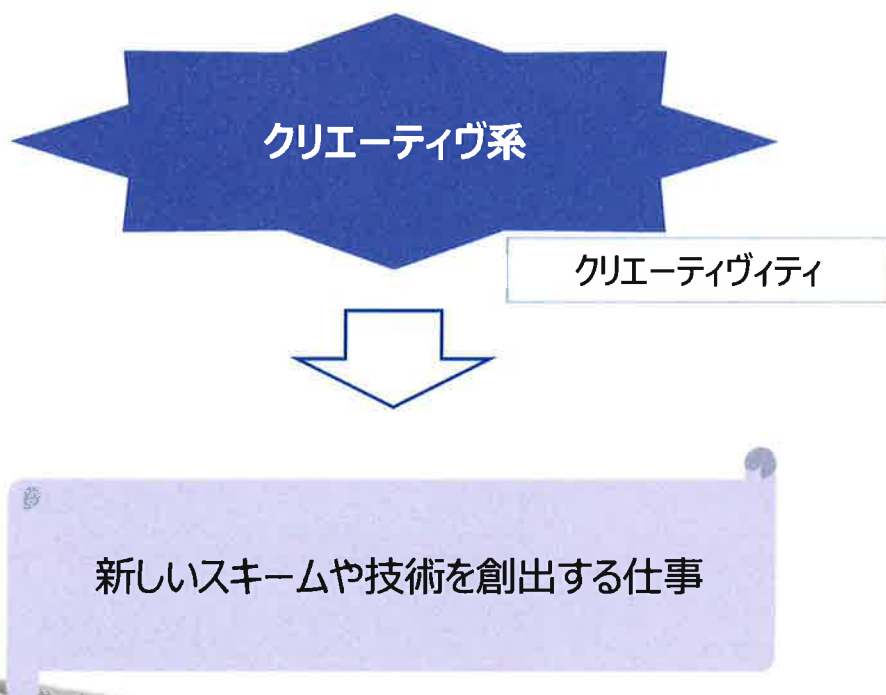
ベーシックインカムを導入

仕事に対する価値観の変化

起業家の増加

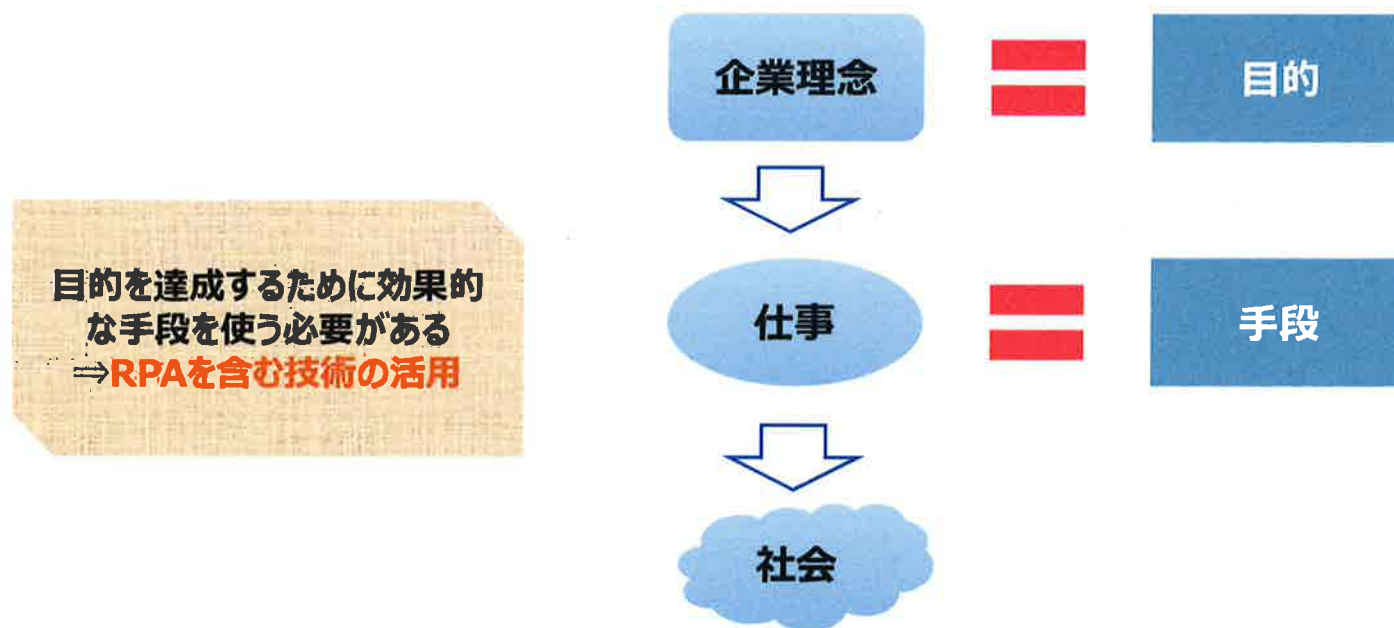
# 今後なくなる可能性が低い職業

今後なくなる可能性が低い職業は下記の2系統考えられます。



# 仕事が無くなることは人類にとって悪いことなのか

そもそも仕事とは**企業理念を実現するための手段**である。





## これからの時代を生き抜くために

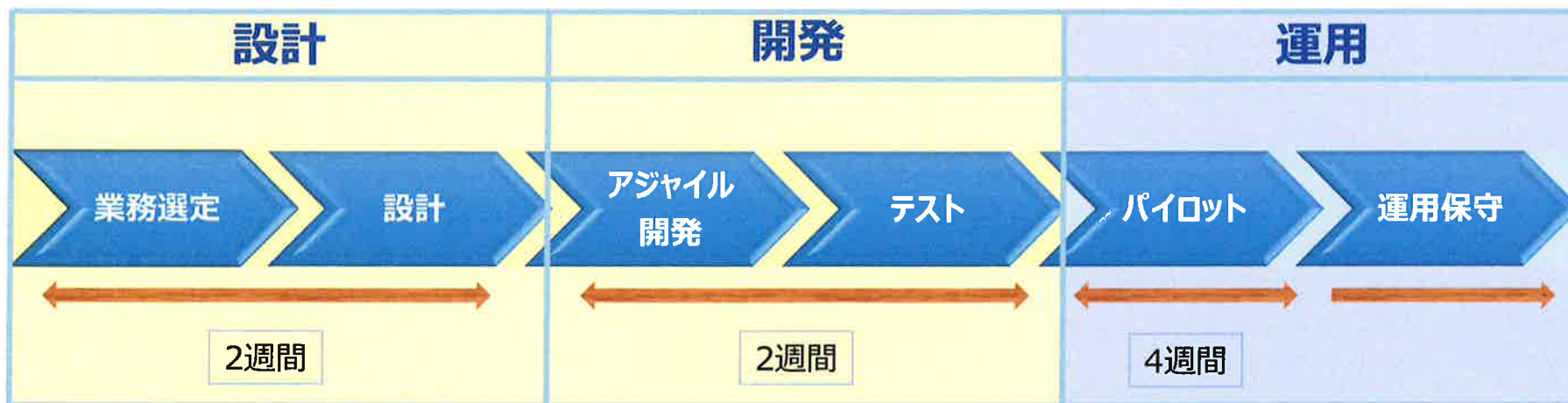
何のために仕事をするのか明確な**理念**を持つ。

積極的にIT技術を活用して業務効率化をするために、**ITリテラシー**を向上させる。

**変化に対応できる**人間になる。

# 弊社のRPA推進方法

弊社のRPA導入アプローチは下記の通りです。社内でRPA推進組織を立ち上げて頂き、業務部門の協力を得ながら導入を進める事が重要だと考えます。



- 初回開発時には設計フェーズでRPA環境を構築する必要があります。
- 設計・開発期間は対象業務の複雑度合いに応じて変化します。

***Thank You!***

